

Borgerservice samskabelses case

– *Bosætning i Tønder Kommune*

Indledning

En borger ønsker at flytte fra Tyskland og bosætte sig i Tønder Kommune. I den forbindelse tager bosætningskonsulentens kontakt til borgeren for at hjælpe borgeren og hans familie med at etablere sig i Tønder.

Nysgerrighed på sagen

Bosætningskonsulentens inviterer familien til et møde på rådhuset, hvor de sammen undersøger familiens behov. Bosætningskonsulenten er nysgerrig på motivationen for, at familien vælger Danmark som tilflytningssted, og forsøger at afdække hvilket behov familien har gennem en kombination af åbne spørgsmål og en lyttende tilgang. Den nysgerrige tilgang giver både vigtig information som bosætningskonsulentens kan bruge, men er samtidig også et vigtigt element i, at borgeren føler sig forstået ud fra den person, han er, og de behov familien har. Bosætningen stiller åbne spørgsmål og lytter sig til, hvad der er vigtigt for familien. Samtidig bringer bosætningskonsulentens sin faglighed i spil ved at vurdere, hvor langt familien er i processen om at flytte til Danmark. Kommer de fra en storby? Er de begyndt at lære dansk? Alle informationerne er relevante for at bosætningskonsulentens kan imødekomme nogle af de udfordringer, der kan være for familien i at flytte. Familien ønsker som udgangspunkt at købe et hus, men i stedet for at springe til løsningen og begynde at finde et hus, bliver bosætningskonsulentens i første omgang ved med at stille spørgsmål. Bosætningskonsulentens finder gennem spørgsmålene ud af, at familien ønsker, at sende deres datter som skal starte i 9. klasse i den tyske skole. Bosætningskonsulentens ved af erfaring, at dette ikke altid er en mulighed, da datteren skal kunne bestå 9. klasses eksamen i dansk også på den tyske skole. Derfor er det ofte, at den tyske skole vil afslå forespørgslen om at få en ny elev i skolen så sent som i 9. klasse. Af den grund foreslår bosætningskonsulentens, at familien først finder ud af, hvorvidt barnet kan starte i skole, før de går videre i processen med hensyn til at købe et hus. Herunder er det også relevant at drøfte mulighederne og forskellene på privatskolerne og folkeskolerne. I sidste ende handler samtalen om, at bosætningskonsulentens kan hjælpe familien med, at deres liv kommer til at fungere bedst muligt som tilflyttere – både i forhold til praktiske udfordringer og kulturelle forskelle. Derfor er familiens mulighedsbetingelser for at trives, og herunder datterens trivsel, det som må gå forud for ethvert køb af hus. Til sidst i samtalen fortæller bosætningskonsulentens om nogle af de krav, der er for at få opholdstilladelse i Danmark og herunder de økonomiske faktorer, der spiller ind. Derudover bliver teamet, som står for CPR og folkeregister, inddraget fra Borgerservice.

Udforskning af løsninger

Efter at have sikret at datteren kan starte i den tyske skole går bosætningskonsulentens og familien videre til at udforske de mulige løsninger i forbindelse med at flytte til Tønder. Der er eksempelvis mulighed for at leje en lejlighed i den indre del af byen eller at leje et byhus. Efter at have udforsket de forskellige muligheder samt fordele og ulemper bliver familien enige om, at købe et hus i udkanten af byen med baggrund i bosætningskonsulentens rådgivning.

Medbestemmelse

Med udgangspunkt i de muligheder som familien og konsulentens sammen har undersøgt, bestemmer familien sig for et bestemt hus, som de ønsker at renovere. Huset er dog klassificeret som havende en

bevaringsværdi på 2. Familien har derfor et ønske om at renovere, der som udgangspunkt ikke kan lade sig gøre. I stedet for at erklære, at den ønskede renovation er en umulighed, aktiverer bosætningskonsulenten teamet fra Plan og Byggeri samt eksterne partnere i Slots og Kulturstyrelsen. Plan og Byggeri er med til at besvare borgerens spørgsmål vedrørende renovationen og er med til at guide dem videre i forløbet. De vurderer sammen med familien hvilke løsninger, der vil kunne lade sig gøre med udgangspunkt i den værdi familien ønsker at opnå gennem renovationen. De finder ud af, at familien også har ambitioner om at lave om på områderne omkring det fredede hus og herunder specielt vejen, der fører til huset. Disse ændringer vil dog kræve inddragelse af lokalrådet. Derfor bliver landdistriktskoordinatoren også inddraget. Landdistriktskoordinatoren faciliterer et fælles møde med lokalrådet og borgeren. Her bliver partnerne gennem en åben dialog enige om hvilke udvidelser, der kan lade sig gøre, som både tilgodeser familiens ønsker og som samtidig bevarer den røde tråd i området. I stedet for at drøfte reglerne og kravene på området bliver omdrejningspunktet i stedet at tage udgangspunkt i hvilke fælles løsninger, man kan udrette sammen. Medbestemmelse handler her om, at både familien og lokalrådets stemme bliver hørt og landdistriktskoordinatoren er opmærksom på, hvordan processen kan faciliteres, så dette bliver realiseret.

Medansvar

Familien har et ansvar for at imødegå lokalrådets ambitioner for området. Familien har også et ansvar for at købe huset og renovere det i henhold til den fælles løsning, man er kommet frem til. Samtidig er det klart, at alle involverede i kommunen har et medansvar for at bidrage til, at de nye tilflyttere føler sig velkomne i kommunen. Det er gennem den fælles indsats, at det kan understøttes, at familien ender med at føle ejerskab for området og psykologisk tryghed i lade deres stemme blive hørt i lokalsamfundet.